

## **INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 12 E SS. REG. UE 2016/679, RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi degli artt. 12 e ss. del Regolamento UE 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati, nonché alla libera circolazione di tali dati, la scrivente MY CREDIT S.p.A., con sede legale in Brescia, Via Cefalonia n. 70, in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali acquisiti, volontariamente forniti dall'interessato attraverso la compilazione del presente modulo di reclamo, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

MY CREDIT S.p.A. riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e considera la sua tutela uno degli obiettivi della propria attività ed informa che il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. I tuoi dati personali verranno pertanto trattati in accordo alle disposizioni legislative della Normativa Applicabile e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

### **INDICE**

- 1. CATEGORIE DI DATI**
- 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI**
- 3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE**
- 4. COMUNICAZIONE**
- 5. NATURA DL CONFERIMENTO**
- 6. DIRITTI DELL'INTERESSATO**
- 7. DATI IDENTIFICATIVI E DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI.**

**1- CATEGORIE DI DATI** A seguito della compilazione del modulo di reclamo, da inviare al seguente indirizzo e-mail: [reclami@mycreditspa.it](mailto:reclami@mycreditspa.it), la scrivente tratta dati personali relativi alla Sua persona (ad. esempio dati identificativi e anagrafici, dati relativi all'ubicazione, recapiti).

**2- FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.** I dati saranno trattati per attivare la procedura di gestione dei reclami.

**3- MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE.** I dati sono raccolti, trattati ed archiviati prevalentemente su supporto magnetico, elettronico e/o telematico. In ogni caso, il trattamento avviene sulla base di incarichi formalizzati precedentemente all'inizio della fase di trattamento, e contestualmente ad una adeguata informazione ed istruzione sulle misure di sicurezza e sulle procedure da adottare per garantire un livello di sicurezza adeguato. Il termine di conservazione dei dati raccolti è previsto in anni 10, commisurato al termine di prescrizione dell'azione civile che la scrivente società potrebbe intentare - o che contro essa potrebbe essere intentata - in relazione alle circostanze fatte oggetto di reclamo.



**4- COMUNICAZIONE.** I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- a) Eventuali pubbliche autorità che ne facciano richiesta o alle quali occorra comunicare informazioni nel rispetto di specifici obblighi di legge.
- b) Clienti/Committenti
- c) Società del gruppo cui il Titolare aderisce.
- d) Eventuali sub-responsabili del trattamento, laddove presenti e interessati alla gestione della posizione oggetto del reclamo.

**5- NATURA DL CONFERIMENTO** L'interessato è libero di fornire i dati personali richiesti nel modulo di reclamo, tuttavia il mancato conferimento dei dati nei campi contrassegnati da asterisco potrà comportare l'impossibilità di gestire il reclamo.

**6- DIRITTI DELL'INTERESSATO.** Alle condizioni previste dal Regolamento UE 2016/679, l'interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- art. 15 Diritto di accesso dell'interessato;
  - art. 16 Diritto di rettifica;
  - art. 17 Diritto alla cancellazione;
  - art. 18 Diritto di limitazione di trattamento;
  - art. 20 Diritto alla portabilità dei dati;
  - art. 21 e art. 22: Diritto di opposizione e processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche.
- Allo scopo di verificare la sussistenza delle condizioni e le modalità per l'esercizio dei predetti diritti si rimanda al testo integrale delle citate previsioni, disponibili su sito: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

La informiamo che, ai sensi della Normativa Applicabile, Lei ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenesse che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa vigente.

**7- DATI IDENTIFICATIVI E DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI.** Il Titolare del trattamento è My Credit S.p.A., con sede in Via Cefalonia 70 - 25124 Brescia - Tel. 030 5233130 - e-mail: [reclami@mycreditspa.it](mailto:reclami@mycreditspa.it).

