

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016

MY CREDIT S.P.A (Titolare del trattamento) tratta i Suoi dati personali nel rispetto della normativa vigente. La presente informativa si riferisce al trattamento dei dati da Lei comunicati a MY CREDIT S.P.A.

1.TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è My Credit S.p.A, con sede legale in via Cefalonia. n. 70, 25124 Brescia (BS). L'elenco dei possibili Responsabili del trattamento è richiedibile presso il Titolare.

2.RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RDP-DPO)

Il responsabile della protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo mail: info@mycreditspa.it

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

il trattamento è improntato ai principi di liceità e correttezza ed è eseguito nella piena tutela dei diritti dell'interessato e della sua riservatezza;

I dati personali da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) stipula ed esecuzione del contratto e di tutte le attività ad esso connesse quali a titolo esemplificativo:
 - trattamento di dati personali indispensabili per l'esercizio dell'attività di gestione e recupero stragiudiziale/giudiziale del credito;
 - elaborazione ed invio delle fatture,
 - richieste di informazioni, gestione reclami, attività precontenziosa e contenziosa,
 - valutazione dell'affidabilità ed accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie,
 - servizi amministrativi, organizzativi e funzionali all'esecuzione del contratto;
- b) efficace gestione dei diritti di credito vantati, nei confronti dell'interessato, dalle nostre committenti. La base giuridica dei trattamenti finalizzati alla gestione ed il recupero dei crediti affidatici consiste, per quel che riguarda i dati originariamente forniti dall'interessato alle società creditrici, nel consenso da questi prestato all'atto della sottoscrizione del contratto (art. 6, par. 1, lett. a GDPR) nonché, per ogni trattamento successivo, nell'attività propedeutica alla corretta esecuzione degli obblighi contrattuali di cui il medesimo interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).



- c) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, regolamenti, normativa applicabile e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- d) previo Suo consenso, i dati potranno essere trattati anche per le seguenti finalità:
 - verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio prestato, esecuzione di studi, ricerche, statistiche di mercato, mediante interviste o altri mezzi anche per il tramite di società specializzate,
 - attività di profilazione basata sulle abitudini di consumo, sui dati e sulle informazioni acquisite;
 - previo Suo consenso, i dati potranno essere ceduti a soggetti terzi da intendersi quali autonomi Titolari del trattamento per le seguenti finalità: invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale sui propri prodotti/servizi, mediante qualsiasi mezzo ritenuto idoneo dalla stessa MY CREDIT S.P.A. o da società collegate,
 - vendita e/o collocamento di propri prodotti/servizi, tramite precisi canali di vendita.

4. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI FORNIRE DATI PERSONALI

I dati richiesti per le finalità di cui alle precedenti lettere a) e b) devono essere obbligatoriamente forniti per l'adempimento degli obblighi di legge e/o per la conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale e per la fornitura dei servizi richiesti. Il Suo eventuale rifiuto, anche parziale, di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità per il di instaurare e gestire il rapporto stesso e di fornire il servizio richiesto.

5. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

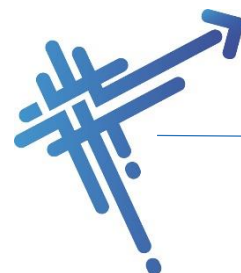
Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) RGPD, per le finalità di cui sopra, sia su supporto cartaceo che informatico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza e in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela dei Suoi diritti.

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare, dai suoi responsabili e/o incaricati.

6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti:

1. soggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o dalla normativa comunitaria;



2. società appartenenti al Gruppo del Titolare ovvero controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'Art. 2359 Cod. Civ., che agiscono in qualità di responsabili del trattamento o per finalità amministrativo contabili (finalità connesse allo svolgimento di attività di natura organizzativa interna, amministrativa, finanziaria e contabile, in particolare, funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali);
3. persone fisiche e/o giuridiche esterne che forniscono servizi strumentali alle attività del Titolare per le finalità e con le modalità di cui al precedente punto 2. (es. call center, fornitori, consulenti, società, enti, studi professionali). Tali soggetti opereranno in qualità di responsabili del trattamento ovvero di titolari autonomi del trattamento.

I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno conservati per l'intera durata dal contratto stipulato con il Titolare, concluso il quale i dati saranno conservati per l'espletazione dei termini previsti per legge per la conservazione dei documenti amministrativi e delle scritture contabili, dopodiché saranno eliminati.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 RGPD e precisamente i diritti di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi e dati di contatto del titolare, dei responsabili e del rappresentante designati, e del responsabile della protezione dei dati, ove applicabile; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;



4. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 RGPD (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 15 del RGPD o per domande o informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati ed alle misure di sicurezza adottate, potrà in ogni caso inoltrare alla nostra società la richiesta al seguente indirizzo:

MY CREDIT S.P.A
Via Cefalonia, 70
25124 Brescia
Tel - 030 5233130
info@mycreditspa.it

10. RIFERIMENTI NORMATIVI

Il testo completo del Reg. UE e l'ulteriore normativa nazionale rilevante in ambito protezione dei dati possono essere consultati sul sito web del Garante accessibile al seguente link www.garanteprivacy.it

11. MODIFICHE ALLE PRESENTI INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Se vi dovessero essere modifiche sostanziali con riferimento al modo in cui i Dati sono trattati, La informeremo tempestivamente di tali modifiche.

